

NOMAD DESIGN ONLINE

Algemene Voorwaarden

VERSIE: 01-2023

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen

*Nomad Design Online,
gevestigd aan de Theresiastraat 61, 2593 AA 's-Gravenhage, Kamer van Koophandel:
76093301*

en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

In het kader van de diensten van Nomad Design Online kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Privacy Verklaring beschikbaar op de [website](#).

Nomad Design Online biedt online diensten aan via internet en verkoopt daarmee kennis en software-as-a-service. Aan het gebruik van onze diensten en service zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Hier gaat u mee akkoord wanneer u onze diensten en producten afneemt.

Er kunnen uitzonderingen ontstaan in samenspraak met de Opdrachtgever. Deze zullen alleen bindend zijn als deze door beide partijen schriftelijk zijn aanvaard of online zijn ondertekend.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Nomad Design Online alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1.1 Definities

Nomad Design Online (onderdeel van Lies Geven, vanaf nu genoemd Nomad Design Online, gevestigd aan de Theresiastraat 61, 2593 AA 's-Gravenhage. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 76093301.

www.nomaddesignonline.nl

Opdrachtgever

Degene met wie Nomad Design Online een Overeenkomst is aangegaan.

Partijen

Nomad Design Online en Opdrachtgever samen

Product

Alle Nomad Design Online producten, waaronder mede begrepen (digitale) afbeeldingen, bestanden, ontwerpen, websites, huisstijlen en technische specificaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Diensten

Alle Nomad Design Online Diensten, waaronder SEO werkzaamheden, adviezen, consulten, aanpassingen, updates, back-ups die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.

Overeenkomst

Iedere Overeenkomst tussen Nomad Design Online en de Opdrachtgever op grond waarvan Nomad Design Online Diensten levert aan Opdrachtgever en waar deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen onlosmakelijk onderdeel van uitmaken.

Service Level Agreement

De eventuele tussen Partijen gesloten nadere Overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van de geleverde Diensten, welke gekoppeld wordt aan concrete en meetbare kernprestatie-indicatoren. Dit wordt vastgelegd in een contract waar beide partijen achterstaan, tweevoudig schriftelijk ondertekend, of met digitale handtekening.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of

producten door of namens Nomad Design Online. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

2.1 Schriftelijk

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever of andere nadere afspraken tussen Nomad Design Online en Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Nomad Design Online alleen bindend indien en voor zover deze door Nomad Design Online uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.2 Producten en diensten van derden

Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Diensten. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde met terzijdestelling van de daarvan afwijkende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.

3. Offerte, Factuur en aanvaarding

- 3.1 Nomad Design Online stelt een offerte op waarin Nomad Design Online aangeeft welke werkzaamheden behoren tot de Diensten en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.
Na aangaan van een Overeenkomst, schriftelijk dan wel mondeling, zal een factuur opgemaakt worden door Nomad Design Online, en indien nodig een contract. Deze dient binnen 14 dagen schriftelijk bevestigd te worden. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden.
- 3.2 In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van websites, SEO/vindbaarheid, huisstijlen, lay-out, teksten, ontwerpen, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, logo's en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

- 3.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Nomad Design Online kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Nomad Design Online daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte of factuur door Opdrachtgever wordt ontvangen door Nomad Design Online, schriftelijk dan wel mondeling overeengekomen. De offerte of factuur dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd.
- 3.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Nomad Design Online werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Nomad Design Online verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.6 Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Nomad Design Online zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- 3.7 De Opdrachtgever geeft hierop, mondeling dan wel schriftelijk, zijn akkoord voordat een aanvang met de werkzaamheden wordt genomen. Indien de Opdrachtgever gaandeweg op een nieuw idee komt welke een ingrijpende wijziging van de eerder vastgestelde werkzaamheden inhouden, dan zal Nomad Design Online deze wijzigingen tegen meerprijs ten uitvoer leggen. In dit specifieke geval kan Nomad Design Online in overleg met de Opdrachtgever ertoe besluiten om van vooraf aan te beginnen en voor de eerder gemaakte kosten een factuur te sturen.
- 3.8 Opdrachtgever kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door binnen de bedenktijd aan Nomad Design Online een ondubbelzinnige verklaring toe te zenden waaruit dit blijkt. Dit geldt enkel voor producten en Diensten buiten onze online, digitale Diensten. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten tot het leveren van online, digitale Diensten, na nakoming van de Overeenkomst, indien:

1. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Opdrachtgever; en
2. Opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Nomad Design Online de Overeenkomst is nagekomen.

Let op: bij akkoord online van een offerte, Overeenkomst, contract, of anderszins online aankoop bij Nomad Design Online ziet u af van uw herroepingsrecht en stemt u in met directe levering.

4. Uitvoering van de Diensten

- 4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, schriftelijk dan wel mondeling, zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Nomad Design Online uitgevoerd worden conform de offerte of factuur, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nomad Design Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van nalaat de facturen te voldoen.

5. Drukwerk

- 5.1 In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Nomad Design Online. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen. Voor tekortkomingen die toe te schrijven zijn aan de drukker, of andere derde partij voor drukwerk, gelden diens algemene voorwaarden en aansprakelijkheid.

- 5.2 Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

6. Hosting en onderhoud

- 6.1 De hosting van uw website zal lopen via Nomad Design Online. U sluit hiervoor een contract af en krijgt u van ons technisch support, houden wij voor u back-ups bij van uw website en verzorgen wij updates van WordPress en verdere Nomad Design Online premium plugins. Wij gebruiken enkel premium software om veiligheid, privacy, snelheid en professionaliteit te waarborgen.

Nomad Design Online is actief in het onderhouden van updates en back-ups. Als dit mogelijk veranderingen brengt in de beschikbaarheid van uw website, zullen we een tijdstip hiervoor communiceren. Calamiteiten kunnen altijd voorkomen, in dat geval proberen wij zo snel mogelijk de website weer functionerend te krijgen.

Voor de hosting service van Nomad Design Online wordt er gebruik gemaakt van diensten van derden. Hiervoor gelden dan ook de algemene voorwaarden van deze partijen:

<https://www.greengeeks.com/legal/tos>

https://www.vimexx.nl/algemene_voorwaarden.pdf

- 6.2 Nomad Design Online is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, disfunctioneren, veranderingen in beleid of voorwaarden van derde partijen. Zie 2.2.

7. Domeinnaam

- 7.1 Nomad Design Online levert de domeinnamen in samenwerking met:
Vimexx
HostTree en GreenGeeks
- 7.2 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden van Nomad Design Online gelden voor afzonderlijke producten, met name voor domeinen,

aanvullende specifieke voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door de Opdrachtgever geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat. Zo verschillen de verhuiskosten van het verhuizen van uw huidige domeinnaam bij de server, en zijn de kosten hiervoor dus afhankelijk van derde partijen.

8. Ontwikkelen van Werken

- 8.1 Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 Er volgt als eerst een kennismakingsronde met de Opdrachtgever, waaruit een offerte en factuur volgen. Dan zal er een gesprek plaatsvinden over het te leveren product (bijvoorbeeld een logo of website) waarin besproken wordt wat de wensen en mogelijkheden zijn. Er volgen vervolgens een afgesproken aantal revisie momenten waarbij de Opdrachtgever kan aangeven wat wel en niet gewenst is. Hierna volgt doorvoering en terugkoppeling van deze aanpassingen. Na de laatste revisieronde is het product of de dienst afgerond. Mochten er daarna onverhoopt nog wijzigingen plaats moeten vinden, zal hiervoor het besproken uurtarief gelden.
- 8.3 Nomad Design Online. geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet- courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- 8.3 Nomad Design Online is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 8.4 Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Nomad Design Online levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Nomad Design Online .

- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Nomad Design Online van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
Opdrachtgever vrijwaart Nomad Design Online voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Nomad Design Online
- 8.6 Nomad Design Online zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Nomad Design Online Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Nomad Design Online Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Nomad Design Online is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Nomad Design Online gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het her ontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

9. Oplevering en aanvaarding

- 9.1 Nomad Design Online zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 9.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 9.3 Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 9.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal nl. zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Nomad Design Online doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren, tenzij anders overeengekomen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Nomad Design Online gerechtigd

meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Nomad Design Online. zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

- 9.6 Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Nomad Design Online gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Nomad Design Online kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 9.7 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Nomad Design Online het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding.

10. Rechten van intellectueel eigendom

- 10.1 Nomad Design Online is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij overeengekomen is met Opdrachtgever, of die ten goede komen aan de te leveren Diensten.
- 10.2 De door Nomad Design Online ontwikkelde Werken blijven eigendom van Nomad Design Online, tenzij anderszins overeengekomen en vastgelegd in een contract. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 10.3 Alle Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever, afnemers van Opdrachtgever of eindgebruikers van de Dienst. Leverancier zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt ook voor de afbeeldingen, video's, teksten en andere door Opdrachtgever aangeleverde content.
- 10.4 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers en blijven bij hen berusten, ook nadat de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door Opdrachtgever of Leverancier.

- 10.5 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 10.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 10.7 Indien Nomad Design Online meer werk moet verrichten dan Nomad Design Online had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Nomad Design Online gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.8 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Nomad Design Online tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

11 Gebruiksregels

11.1 Handelingen in strijd met de wet

Het is verboden Nomad Design Online websites te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

11.2 Ook is het verboden via Nomad Design Online websites verboden producten aan te bieden die:

- in strijd zijn met auteursrechten, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen;
- anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te

stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;

- de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- ongevraagde commerciële communicatie bevat, waaronder maar niet uitsluitend bedoeld websites die onmiskenbaar gemaakt zijn ter promotie van een andere website;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

11.3 Ingrijpen

Wil het geval zo zijn dat bovenstaande regels worden overtreden, mag Nomad Design Online zelf ingrijpen en de overtreding stop zetten. We zijn gemachtigd de schade van de overtreding op u te verhalen, wij zijn gevrijwaard van de aansprakelijkheid hiervan.

11.4 Hinder en Schade

Indien Nomad Design Online opmerkt dat er hinder of schade ontstaat voor het functioneren van computersystemen of onze hosting, zijn wij bevoegd het gevaar te voorkomen, te stoppen en te repareren. Dit kan zijn door het overmatig versturen van e-mails of andere gegevens via onze server, het lekken van persoonsgegevens, verspreiden van virussen, trojans of vergelijkbare software.

11.5 Aangifte

Nomad Design Online is gerechtigd en verplicht aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

11.6 Excessief gebruik

Tenzij anders overeengekomen is er geen expliciete maximum aan de hoeveelheid inhoud, opslagruimte of dataverkeer. Indien de Opdrachtgever excessief veel gebruikt zal Nomad Design Online contact opnemen met de Opdrachtgever om een passende oplossing te vinden.

11.7 Externe hosting

Het is niet toegestaan een extern gehost domein om te leiden naar een Nomad Design Online website. Of andersom; om de door ons gehost en ontworpen website te tonen op een externe website.

11.8 Wijzigingen

Wij zijn continu bezig met het verbeteren van onze diensten. Soms zullen voor dit doel aanpassingen worden doorgevoerd, wat mogelijk invloed heeft op uw website. Als dit grotere gevolgen heeft, zullen we u daarvan schriftelijk en tijdig op de hoogte stellen.

12. Prijzen en betaling

12.1 Betaling vooraf in euro's

Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met De factuur dient vooraf voldaan te worden. Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden te voldoen tenzij anderszins overeengekomen.

Indien Opdrachtgever een vastgesteld aantal uren afneemt dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden vooraf voldaan te zijn.

12.2 Nomad Design Online zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen per post of e-mail een factuur sturen aan Opdrachtgever.

12.3 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien niet, of maar gedeeltelijk betaald wordt binnen deze termijn, zonder ons daarvan op de hoogte te stellen en nieuwe afspraken overeen te komen, zijn wij genoodzaakt de website ontoegankelijk te maken voor de Opdrachtgever. Tot aan de betaling voldaan is.

12.4 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Nomad Design Online te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Nomad Design Online de melding heeft. Indien na onderzoek van Nomad Design Online blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

12.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige

- vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en rechtszaken.
- 12.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 12.7 Eens per kalenderjaar is Nomad Design Online gerechtigd de gehanteerde tarieven van lopende contracten aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Nomad Design Online zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 12.8 Alle prijzen die door Nomad Design Online worden gefactureerd of genoemd zijn exclusief belastingen (21%btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 12.9 Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de Overeenkomst te voldoen aan Nomad Design Online Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
- 12.10 Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Nomad Design Online volledig bewijs op.
- 12.11 Incasso Procedure
- In geval van wanbetaling na een gesloten Overeenkomst, die zowel mondeling als schriftelijk bindend is, is Nomad Design Online genoodzaakt een incasso bureau in te schakelen of verdere gerechtelijke procedures in gang te zetten. Nomad Design Online heeft het recht kosten gemaakt aan deze procedures te verhalen op de Opdrachtgever. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:
- a. incassokosten, bijkomende kosten voor bijvoorbeeld doorlopen van hostingservice, gemaakte uren voor het opstellen en documenteren voor de incasso/gerechtelijke procedure, verdere geleden schade;

b. Vergoeding incassobureau: afdragen 15% van de som aan het incasso bureau. Deze 15% van de gehele som kan verhaald worden op de Opdrachtgever.

Hierover zal van tevoren duidelijk geïnformeerd worden om geschillen te voorkomen. Wanneer na deze betalingsherinnering betaling uitblijft, heeft Nomad Design Online het recht een derde partij in te schakelen bij het afhandelen van de betaling, waarvan de kosten op de Opdrachtgever verhaald zullen worden.

13. Geheimhouding

- 13.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 Nomad Design Online mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 13.2 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Nomad Design Online is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

- 14.2 Iedere aansprakelijkheid van Nomad Design Online voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 14.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schade brengende feit zich voordeed, met een maximum van € 1000,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Nomad Design Online
- 14.4 De aansprakelijkheid van Nomad Design Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Nomad Design Online direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Nomad Design Online ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nomad Design Online in staat is adequaat te reageren. Door het dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- 14.5 Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 14.6 Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de Overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.
- 14.7 In geval van overmacht zijn wij niet verplicht te vergoeden voor ontstane schade. Denk hierbij aan storingen buiten ons bereik, uitvallen van internet, stroomstoringen, oponthoud in het vervoer of tekortkomingen van een derde partij.

15 Beschikbaarheid

15.1 Beschikbaarheid

Het team van Nomad Design Online heeft de intentie om een behulpvaardige, kundige beschikbaarheid te waarborgen. We proberen zo snel mogelijk te reageren op berichten, zeker voor technisch support. Nomad Design Online is echter niet aansprakelijk als er onverhoopt reactie uit blijft door bijvoorbeeld overmacht.

Werktijden:

Maandag t/m vrijdag 10:00 - 18:00

Met uitzondering van feestdagen en aangegeven vakanties.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Nomad Design Online gevestigd is.
- 16.2 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.3 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per Smartphone, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 16.4 De door Nomad Design Online ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 16.5 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Nomad Design Online steeds gerechtigd haar rechten en

verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

16.6 **Wijziging van de voorwaarden**

Nomad Design Online behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.